

PRIVACYVERKLARING

Uw privacy is belangrijk voor Natlab. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en ervoor te zorgen dat de persoonlijke informatie die u aan ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Middels ons privacy statement laten we zien welke persoonsgegevens wij verzamelen en wat we met deze gegevens doen.

PERSOONSGEGEVENS

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, is het noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens verwerken. De aard van deze gegevens is afhankelijk van de dienst en/of service die u bij ons afneemt. De persoonsgegevens die worden verzameld, worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

MET WELK DOEL VERZAMELEN WIJ UW GEGEVENS

Natlab verzamelt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het toesturen van aangekochte tickets
- Voor de verwerking van uw (eventuele) pashouderschap
- Om het mogelijk te maken een account aan te maken op onze website
- Om u te informeren over praktische zaken rondom een voorstelling/evenement (als u hiervoor toegangskarten heeft gekocht)
- Voor inschrijvingen met betrekking tot cursussen en programma's
- Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen
- Om aangevraagde informatie toe te sturen
- Om de nieuwsbrief van Natlab toe te kunnen sturen aan lezers die zich daarvoor hebben aangemeld.
- Voor het verbeteren van onze website en onze dienstverlening.
- Voor het analyseren van activiteiten van onze bezoekers met behulp van analyseprogramma's voor communicatiedoeleinden.
- Voor het kunnen verrichten van marktonderzoek en onderzoek naar onze dienstverlening.
- Om uitvoering te kunnen geven aan eventueel op Natlab van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen.
- Om u incidenteel te informeren over overig aanbod in Natlab, gebaseerd op eerdere aankopen.

WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?

Voor deelname aan een van de loyaliteitsprogramma's, zoals een Natlab pas, een Betere Filmpas of een Filmkringpas vragen wij van u ook persoonsgegevens. Tevens vragen wij bij aanschaf van de pas een foto, ter identificatie.

Wij verwerken verschillende gegevens voor o.a. het kopen van een ticket, het aanmelden van de nieuwsbrief, het aanmelden voor een filmcursus of het aanmelden voor een Natlab-, Betere film- of Filmkringpas.

Volgende gegevens worden verwerkt door Natlab: *Let wel: de aard van deze gegevens is afhankelijk van de dienst en/of service die u bij ons afneemt.*

- NAW
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Bankgegevens
- Pasfoto (geldt alleen voor de passen; i.v.m. de persoonlijke aard van de pas)

Samenwerkingspartner

Indien u aan te merken bent als samenwerkingspartner van Natlab (bijvoorbeeld theatermaker, spreker, gespreksleider), dan slaan wij ook persoonsgegevens van u op, zodat wij contact met u kunnen opnemen als we bijvoorbeeld een debat, voorstelling of evenement willen organiseren. In dat kader verwerken wij u voornaam, achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer. Soms verzamelen we ook uw postadres en/of functie binnen de organisatie.

E-MAIL / NIEUWSBRIEF

Via een speciaal aanmeldformulier op de website van Natlab kunt u zich aanmelden voor de (digitale) nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief wordt elke week verstuurd om u op de hoogte te houden van de wekelijkse uitgebrachte premièrefilms, het weekprogramma en speciale evenementen. Bij de e-mails die wij sturen worden gegevens opgeslagen in ons mailingsysteem, die vertellen of u de e-mail heeft ontvangen, heeft geopend en op welke link(s) u heeft geklikt. Dit doen wij om onze mailings te verbeteren en het aanbod beter af te stemmen op de voorkeuren van de ontvangers.

AFMELDEN NIEUWSBRIEF

Via een afmeldlink onderaan de mail wordt u te allen tijde de mogelijkheid geboden u uit te schrijven voor onze nieuwsbrief. U kunt ook een brief of e-mail naar ons secretariaat (secretariaat@natlab.nl) sturen. Uw afmelding wordt zo snel mogelijk verwerkt. Indien u ervoor kiest gebruik te maken van de afmeldlink, ontvangt u van Natlab geen e-mails meer, anders dan e-mails die betrekking hebben op de voorstelling waarvoor u kaarten heeft gekocht (wijziging van aanvangstijd of zaal, afgelasting, informatie over uw bezoek, etc.)

COOKIES & GOOGLE ANALYTICS

Natlab maakt gebruik van cookies om web statistieken (Google Analytics) te verzamelen en zo onze website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bepaalde gegevens bevatten die door uw browser worden opgeslagen op de harde schijf van uw computer. Het beleid dat Natlab hanteert omtrent cookies vindt u in ons cookiebeleid.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies. U kunt uzelf afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

WIE HEBBEN TOEGANG TOT MIJN PERSOONSGEGEVENS?

Wij verkopen de persoonsgegevens niet aan derden, maar kunnen andere partijen wel daartoe toegang geven om, in opdracht van Natlab, onze dienstverlening te verbeteren. Het betreft hier:

- Degenen die belast zijn met of noodzakelijk betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, waaronder Stichting Foundation DocData Payments die voor ons de betalingen verzorgt;
- Degenen die belast zijn met of noodzakelijk betrokken zijn bij de communicatie met u;
- Anderen, indien u daarvoor ondubbelzinnig toestemming heeft verleend;
- Anderen, indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke plicht door Natlab.
- Anderen, indien de gegevens (uitsluitend) worden verwerkt voor statistische of historische doeleinden.

HOE WORDEN MIJN GEGEVENS BEWAARD?

De persoonsgegevens worden opgeslagen op beveiligde servers en niet aan derden ter beschikking gesteld. Overeenkomsten met betrekking tot uw gegevens worden altijd schriftelijk aangegaan met partijen die bevestigen dat zij zich aan de geldende wettelijke bepalingen zullen houden middels een verwerkersovereenkomst.

GRONDSLAG VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Indien je bij ons een ticket of pas koopt, dan wel een samenwerkingspartner bent, verwerken wij uw persoonsgegevens voor de uitvoering van een overeenkomst. Ook kan het zijn dat Natlab een gerechtvaardigd belang heeft bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Denk hierbij aan het bewaken van de veiligheid, het tegengaan van diefstal en een direct marketing belang. Denk bij die laatste situatie bijvoorbeeld aan het maken van foto's of camerabeelden tijdens voorstellingen of evenementen, voor onze website of sociale media. Natlab zal echter in elke situatie een deugdelijke

belangenafweging maken tussen het waarborgen van uw privacy enerzijds en het gerechtvaardigd belang van Natlab anderzijds. Alleen indien het gerechtvaardigd belang van Natlab zwaarder weegt, worden uw persoonsgegevens op basis van genoemde grondslag verwerkt.

Mocht u desondanks ongewenst in beeld zijn gebracht, dan kunt u daartegen bezwaar maken door een e-mail te sturen naar secretariaat@natlab.nl. Dan verwijderen we zo snel als mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van uw bezwaar, uw foto.

In alle andere gevallen vragen wij expliciet toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens. Indien u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, dan staat het u altijd vrij deze toestemming weer in te trekken.

BEWAARTERMIJN

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij de gegevens verzamelen of verwerken.

HOE ZIJN MIJN GEGEVENS BEVEILIGD?

Natlab heeft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover zij beschikt te beschermen tegen onopzettelijke of moedwillige manipulatie, verlies, vernietiging en/of tegen inzage door onbevoegden.

KAN NATLAB DEZE PRIVACY POLICY WIJZIGEN?

Ja, Natlab behoudt zich het recht voor dit privacy statement te wijzigen. Via deze website wordt het actueel geldende privacy statement weergegeven.

INZAGE/WIJZIGING GEGEVENS

U heeft uiteraard recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens op te vragen.

CONTACT

Voor vragen over het privacybeleid van Natlab en in verband met de verwerking van uw gegevens door Natlab, kunt u zich richten tot:

Natlab
Kastanjelaan 500
5616LZ Eindhoven
Secretariaat@natlab.nl