

## Begrippen

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Abonnee: de persoon die met Plaza Futura een overeenkomst, zoals bedoeld onder Abonnement, heeft gesloten;
- Abonnement: de overeenkomst tussen Plaza Futura en de Abonnee die de Abonnee gedurende de looptijd recht geeft om op de gekozen filmkringochtend een door het Plaza Futura geprogrammeerde film te bezichtigen, tegen een jaarlijkse betaling zoals in de onderstaande voorwaarden omschreven;
- Filmkring: een reeks van 7 films die in een periode van september tot en met mei in het Natlab tegen abonnementsgeld vertoond wordt en waarvoor men zich op een filmkringdag naar keuze kan inschrijven;
- Filmkringpas: een door het Plaza Futura verstrekte pas, welke dient als bewijs van het Abonnement. Op de pas dient een pasfoto te staan, waarop men duidelijk zichtbaar is.
- Filmkringochtend /dag: een van de ochtenden waarop de filmkring plaatsvindt;
- Filmkringfilm: een van de films die per maand vertoond worden voor de Abonnee;
- Filmkringseizoen: de periode van september tot en met mei;
- Natlab: filmtheater/bioscoop aan Kastanjelaan 500, 5616 LZ, Eindhoven
- Plaza Futura: de stichting Plaza Futura, KvK nummer: 41091377
- Abonnementsgeld: de kosten van het abonnement, welke kosten door de Abonnee zijn verschuldigd;

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de betrekking tussen Plaza Futura en de Abonnee.

3. Plaza Futura behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Plaza Futura stelt de Abonnee hiervan minstens twee weken voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte.

4. Indien een van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden in strijd is met de wet, of nietig zal worden verklaard, zal dit de geldigheid van de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden niet aantasten.

---

## Artikel 1. Inschrijving

- 1.1 Het abonnement kan aangeschaft worden bij de receptie van het Natlab of door een ingevulde inschrijving per post te versturen naar het Natlab of te mailen naar [secretariaat@plazafutura.nl](mailto:secretariaat@plazafutura.nl).
- 1.2 Bij aanschaf vult de nieuwe Abonnee een inschrijfformulier volledig in, kiest uit de filmkringdagen een eerste en tweede voorkeursdag en tekent voor de automatisch doorlopende machtiging.
- 1.3 Een ingeleverd inschrijfformulier zonder handtekening voor de automatisch doorlopende machtiging wordt ongeldig verklaard;
- 1.4 Een ingeleverd inschrijfformulier zonder aankruising van voorkeursdagen wordt ongeldig verklaard;
- 1.5 Mocht de voorkeursdag van de Abonnee vol zitten dan nemen wij tijdig contact op met de Abonnee. Ontvangen wij binnen 1 maand geen respons van de Abonnee dan wordt het abonnementschap ongeldig;
- 1.6 De Abonnee ontvangt binnen twee weken een bevestiging van de inschrijving.
- 1.7 Heeft u vragen over uw inschrijving of de inschrijfprocedure? Zie Artikel 6.

## **Artikel 2. Films & Gebruik**

- 2.1 Plaza Futura vertoont elk filmkringseizoen per maand 1 première film of een film die net in het reguliere programma is opgenomen.
- 2.2 De Filmkringfilms worden door de programmeuren van Plaza Futura uitgekozen en uiterlijk twee weken voorhand bekend gemaakt aan de Abonnee. Dit doet de Plaza Futura door de maandelijkse Filmkring nieuwsbrief.
- 2.3 Elke maand ontvangt de Abonnee een Filmkring nieuwsbrief. Hiervoor kan de Abonnee zich niet opgeven maar wordt automatisch meegenomen in de mailinglijst.
- 2.4 Er kunnen reguliere kaarten voor een Filmkringvoorstelling worden gekocht zodat dit de leden in staat stelt een gast mee te nemen.
- 2.5 De Abonnee dient zijn of haar Filmkringpas gereed te houden voor controle bij de filmzaal
- 2.6 De Abonnee hoeft niet telefonisch te reserveren voor een filmkringvoorstelling noch is het mogelijk e-mailtickets aan te schaffen. Het pasje dient als toegangsbewijs.
- 2.7 De Filmkringpas is persoonsgebonden en kan dus alleen de Abonnee toegang verschaffen. De Filmkringpas is daarom voorzien van een persoonlijk pasnummer en een pasfoto.
- 2.8 Ondanks dat de Abonnee een vaste Filmkringdag uitkiest kan het voorkomen dat de Abonnee verhinderd is. De Filmkringfilm inhalen op een andere Filmkringdag mag, mitst men rekeninghoudt met het Filmkringschema waarop de datums en tijden van de Filmkringdagen staan. De Abonnee kan een film niet in het reguliere programma inhalen.
- 2.9 Als de Abonnee op een andere Filmkringdag de filmvoorstelling komt bezichtigen is het Plaza Futura gemachtigd een aantekening op de Filmkringpas te zetten. Ter teken dat de Abonnee de film voor die maand al bezocht heeft.
- 2.10 Heeft de Abonnee de Filmkringfilm al gezien in een reguliere voorstelling, dan kan de Abonnee zich melden bij de balie van het Natlab, voor verdere informatie.

## **Artikel 3. Opzegging en Wijziging**

- 3.1 Om het voor de Abonnee zo makkelijk mogelijk te maken, hebben we wijzigingsformulieren. Dit formulier kan de Abonnee afhalen bij de balie van het Natlab waar tevens het wijzigingsformulier ingevuld ingeleverd kan worden.
- 3.2 Het wijzigingsformulieren heeft betrekking tot de verandering van bankgegevens, filmkring voorkeursdagen.
- 3.3 Kleine wijzigingen als persoonsgegevens en adres mag doorgegeven worden aan het Secretariaat of de Filmkring Gastvrouw. Zie Artikel 6.
- 3.4 Een opzegging van het Filmkringabonnement kan uitsluitend via het opzegformulier dat de Abonnee van de site kan downloaden of bij de balie van het Natlab kan afhalen.
- 3.5 Het inleveren van het opzegformulier kan persoonlijk aan de balie, via de post of per mail naar het secretariaat. Met het formulier levert de Abonnee ook de Filmkringpas in. Zonder de pas is de opzegging niet compleet.
- 3.6 Een vorm van Restitutie is alleen in overleg met het Secretariaat mogelijk, deze aanvraag kan de Abonnee indienen op het opzegformulier;
- 3.7 De Abonnee ontvangt altijd binnen twee weken een bevestiging van de wijziging of opzegging;
- 3.8 Zowel wijziging als opzegging is persoonsgebonden en er kan om een identiteitsbewijs gevraagd worden;

## **Artikel 4. Abonnementsgeld en Lidmaatschap**

- 4.1 Het Abonnementsgeld bedraagt 65,- euro per Filmkringseizoen
- 4.2 Natlab door Plaza Futura behoudt zich het recht om het abonnementsgeld te verhogen. Hiervan wordt de Abonnee minimaal 1 kalendermaand voorafgaand aan de verhoging van op de hoogte gebracht per email of post.
- 4.3 Natlab door Plaza Futura werkt met automatische Abonnementverlengingen. Na het Filmkringseizoen hoeft de Abonnee zich niet opnieuw in te schrijven. Wilt u het Filmkringabonnement opzeggen? Zie dan Artikel 3.
- 4.4 Door ondertekening van het inschrijfformulier machtigt de Abonnee Plaza Futura tot automatische verlenging van het Abonnement en incasso van het abonnementsgeld.
- 4.5 Het Abonnementsgeld zal, in de periode tussen het oude en nieuwe Filmkringseizoen, via

automatische incasso worden voldaan.

4.6 De Abonnee ontvangt twee weken voor aanvang van de incasso, een automatisch aankondiging van de afschrijving.

4.7 Het is voor de Abonnee niet mogelijk om het lidmaatschapbedrag zelf over te maken naar de rekening van Plaza Futura. Ook is het niet mogelijk aan de kassa te betalen als u al een Abonnement heeft. Automatische verleningen worden automatisch voltrokken en mocht de Abonnee aan de kassa betalen ontstaat de kans dat de Abonnee dubbel betaalt.

4.8 Indien de Abonnee in bezit is van een Natlab kortingspas of cadeaubon, is er geen korting mogelijk op de aanschaf van een Filmkringabonnement.

4.9 Indien de Abonnee een periode niet in staat is geweest om de Filmkring bij te wonen, geeft Plaza Futura geen restitutie op de gemiste periode. Wel willen we het voor de Abonnee mogelijk maken de gemiste film in te halen. Indien de film nog draait kan de Abonnee contact opnemen met het Secretariaat, zie Artikel 6. Een melding bij de balie is niet voldoende.

4.10 Plaza Futura behoudt zich het recht voor om het Abonnement ongeldig te verklaren in geval de incasso om welke reden dan ook storneert.

### **Artikel 5. Verlies, diefstal of beschadiging**

5.1 Bij verlies, beschadiging of diefstal van de Filmkringpas maakt de Abonnee zo spoedig mogelijk melding bij de receptie van het Natlab.

5.2 Na een melding kan een nieuwe Filmkringpas worden opgehaald bij Plaza Futura. Er wordt 5,- euro gerekend die de Abonnee dient te betalen bij het afhalen van de Filmkringpas.

5.3 Indien een pas beschadigd is kan de Abonnee deze inleveren bij het Plaza Futura waarna kosteloos een nieuwe Filmkringpas kan worden uitgegeven

5.4 Zonder Filmkringpas krijgt de Abonnee geen toegang tot de filmzaal en mag de gemiste film(s) uitsluitend in overleg met het Secretariaat inhalen.

### **Artikel 6. Contact en klantgegevens**

We houden het graag zo simpel mogelijk voor u en mocht u ergens niet uitkomen dan kunt contact opnemen met het Plaza Futura

6.1 Bij administratieve vragen, en/of het doorgeven van wijzigingen over het Filmkring Abonnement kunt u contact opnemen met het Secretariaat via [secretariaat@plazafutura.nl](mailto:secretariaat@plazafutura.nl)

6.2 Klachten met betrekking op films, tijden en Plaza Futura mogen naar [filmkring@plazafutura.nl](mailto:filmkring@plazafutura.nl)

6.3 De Abonnee zal tijdens de Filmkringochtenden worden bijgestaan door de Filmkring Gastvrouw die ter plekke vragen beantwoordt en uw opmerkingen verwerkt

6.4 Bij verlies, diefstal of beschadiging van de Filmkringpas dient de Abonnee contact op te nemen met het Secretariaat ([secretariaat@plazafutura.nl](mailto:secretariaat@plazafutura.nl))

6.5 De Abonnee brengt Plaza Futura onverwijld op de hoogte van wijzigingen in gegevens. Het risico van juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie ligt bij de Abonnee zelf.

6.6 Plaza Futura verwerkt uw klantgegevens in een geanonimiseerd klantenbestand. Deze gegevens kunnen niet worden herleid naar een persoon en zullen niet aan derden worden verkocht.