

# Abonnementsvoorwaarden De Betere Filmpas

## Begrippen

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Abonnee: de natuurlijk persoon die met Plaza Futura een overeenkomst, zoals bedoeld onder Abonnement, heeft gesloten.
  - Abonnement: de overeenkomst tussen Plaza Futura en de Abonnee die de Abonnee gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht geeft tot het onbeperkt bezoeken van Filmvertoningen bij Natlab, zulks tegen maandelijkse betaling onder de hieronder omschreven voorwaarden.
  - De Betere Filmpas / Pas: een door Plaza Futura aan de Abonnee verstrekte pas, welke pas dient als bewijs van het Abonnement.
  - Natlab: filmtheater/bioscoop aan Kastanjelaan 500, 5616 LZ, Eindhoven.
  - Plaza Futura: de stichting Plaza Futura.
  - Filmvertoning: iedere reguliere Filmvertoning in Natlab. Hieronder zijn in ieder geval niet begrepen besloten voorstellingen, retrospectieven, filmmarathons, podiumkunsten, literaire voorstellingen, enkele festivals en andere evenementen.
  - Abonnementsgeld: de kosten voor het Abonnement, welke kosten door de Abonnee zijn verschuldigd.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de betrekking tussen Plaza Futura en de Abonnee.
3. Plaza Futura behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Plaza Futura stelt de Abonnee hiervan minstens één maand voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte.
4. Indien een van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden in strijd is met de wet of nietig zal worden verklaard, dan zal dit de geldigheid van de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden niet aantasten.

## Artikel 1. Inhoud

- 1.1 De Betere Filmpas geeft onbeperkt toegang tot het reguliere filmprogramma bij Natlab door Plaza Futura.
- 1.2 De Betere Filmpas is een strikt persoonlijke, niet-overdraagbare pas met naam, pasfoto en abonnementsnummer.

## Artikel 2. Gebruik

- 2.1 De abonnee dient zijn/haar ticket af te halen bij de receptie.
- 2.2 De abonnee dient De Betere filmpas te kunnen tonen tijdens het ophalen van het ticket aan de receptie en bij de kaartcontrole aan de filmzaal.
- 2.3 De abonnee kan alleen op de dag van de filmvoorstelling met De Betere Filmpas een ticket Bemachtigen.
- 2.4 De abonnee heeft de mogelijkheid het ticket telefonisch te reserveren, o.v.v. De Betere Filmpas, via (+31) 40 – 294 68 48, het ticket dient een half uur voor aanvang van de filmvoorstelling te zijn opgehaald bij de receptie.
- 2.5 Het is niet mogelijk via e-mail het ticket te reserveren of via internet tickets aan te schaffen
- 2.5 De abonnee heeft recht op 1 ticket per filmvoorstelling.

## Artikel 3. Aanschaf

- 3.1 Het abonnement kan aangeschaft worden bij de receptie.
- 3.2 Bij aanschaf van de pas vult de nieuwe abonnee een inschrijfformulier volledig in, levert een pasfoto aan en tekent voor automatische machtiging.
- 3.3 Om de inschrijving te bespoedigen is het inschrijfformulier tevens te vinden op [www.natlab.nl](http://www.natlab.nl).
- 3.4 De nieuwe abonnee ontvangt een kopie van het inschrijfformulier bij aanschaf van de pas.
- 3.5 Het abonnement gaat in op de datum van de aanschaf, de abonnee ontvangt een tijdelijke pas die, in combinatie met een legitimatiebewijs, maximaal 2 weken kan worden gebruikt.
- 3.6 De Betere Filmpas kan worden afgehaald bij de receptie binnen 2 weken na het inleveren van het inschrijfformulier bij de receptie.

**Artikel 4. Duur en opzeggen**

- 4.1 De minimale periode voor het aangaan van een Abonnement bedraagt vier volledige kalendermaanden.
- 4.2 Een abonnement wordt per volle maand afgesloten vanaf dag van aanschaf. Als een abonnement bijvoorbeeld op 14 februari wordt afgesloten zal het abonnement, indien het binnen 4 maanden wordt opgezegd, 13 juni aflopen.
- 4.3 De opzegtermijn van het abonnement op De Betere Filmpas is minimaal een maand.
- 4.4 Het opzeggen van het abonnement kan door middel van een volledig ingevuld opzegformulier af te leveren bij de receptie. Het abonnement kan tevens per e-mail opgezegd worden door het opzegformulier te downloaden van de website en volledig ingevuld en ondertekend te verzenden naar [secretariaat@plazafutura.nl](mailto:secretariaat@plazafutura.nl).
- 4.5 Het opzegformulier is te vinden op [www.natlab.nl](http://www.natlab.nl).
- 4.6 Plaza Futura heeft het recht een Abonnement per direct op te zeggen indien de Abonnee:
  - A. Onjuiste gegevens heeft verschaft aan Plaza Futura;
  - B. Fraude heeft gepleegd in gebruik van De Betere Filmpas;
  - C. Niet heeft voldaan aan de betalingsplicht;
  - D. Zich niet houdt aan de Bezoekersvoorwaarden van Natlab;
- 4.7 Indien sprake van onder 4.6 genoemde opzegging is er geen sprake van restitutie van het abonnementsgeld.
5. Indien een Abonnement door de Abonnee is opgezegd en de voormalige Abonnee wenst binnen een jaar na opzegging van het Abonnement een nieuw Abonnement af te sluiten, geldt dat het Abonnement wordt aangegaan voor minimaal vier volledige kalendermaanden en dient de Abonnee naast de maandelijkse abonnementsprijs een eenmalig bedrag administratiekosten van €25,- te voldoen aan Plaza Futura.

**Artikel 5. Abonnementsgeld en betaling**

- 5.1 Het abonnementsgeld bedraagt €19,- inclusief BTW per maand.
- 5.2 Natlab door Plaza Futura behoudt zich het recht om het abonnementsgeld te verhogen. Hiervan wordt de abonnee minimaal 1 maand voorafgaand aan de verhoging van op de hoogte gebracht per e-mail.
- 5.3 Het abonnementsgeld zal maandelijks via automatische incasso worden voldaan.
- 5.4 Door ondertekening van het inschrijfformulier machtigt de abonnee Stichting Plaza Futura tot incasso van het abonnementsgeld.
- 5.5 Het incasso vindt plaats op de 1<sup>e</sup> van iedere maand of op de eerstvolgende werkdag na de 1<sup>e</sup>.
- 5.6 Het is niet mogelijk de betaling van het abonnementsgeld aan de kassa van Natlab door Plaza Futura te voldoen.
- 5.7 Plaza Futura behoudt zich het recht voor om De Betere Filmpas buiten werking te stellen in geval de incasso om welke reden dan ook storneert. De Betere Filmpas wordt weer in gebruik gesteld zodra het verschuldigde Abonnementsgeld op de rekening van Stichting Plaza Futura is bijgeschreven. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van Abonnementsgeld voer de periode dat De Betere Filmpas buiten gebruik is geweest. Ook worden de maandelijkse betalingsverplichtingen van de Abonnee niet opgeschort door de buiten gebruikstelling van De Betere Filmpas. De minimale abonnementsperiode van vier volledige maanden dient betaald te worden over de maanden die vervallen tijdens de blokkade van De Betere Filmpas.
- 5.8 Indien de abonnementshouder in het bezit is van een inactieve of een actieve kortingspas van Natlab door Plaza Futura is geen korting mogelijk op De Betere Filmpas.

**Artikel 6. Levertijd**

Na aanschaf van de pas zal deze binnen twee weken kunnen worden opgehaald waarbij de Abonnee recht heeft op teruggave kopie van het inschrijfformulier waar de machtiging op vermeld staat.

- 6.1 Vertragingen kunnen vanwege verscheidene redenen worden veroorzaakt. Verschreiden van de twee weken regel geeft de Abonnee geen extra rechten.

**Artikel 7. Verlies, diefstal of beschadiging**

- 7.1 Bij verlies, beschadiging of diefstal van De Betere Filmpas maakt de Abonnee zo spoedig mogelijk melding bij de receptie.

- 7.2 Na een melding, zoals is bepaald in het eerste lid van dit artikel, kan een nieuwe Filmipas worden opgehaald bij Plaza Futura. Zie artikel 6 voor levertijd. In geval van beschadiging dient de beschadigde pas aan Plaza Futura te worden opgestuurd of bij de kassa te worden ingeleverd.
- 7.3 Indien geen beschadigde Pas wordt ingeleverd kost een vervangende pas de Abonnee 5,- euro. Dit bedrag dient onverwijld aan Plaza Futura betaald te worden.
- 7.4 Bij verlies of diefstal zal voor 5,- euro een duplicaat van De Betere Filmipas worden gemaakt. Deze kosten zullen bij de receptie moeten worden voldaan bij het ophalen van De Betere Filmipas.
- 7.5 Er vindt geen restitutie op het abonnementsgeld plaats op de periode van verlies, diefstal of beschadiging van De Betere Filmipas.

#### **Artikel 8. Contact en klantgegevens**

- 8.1 Bij vragen over De Betere Filmipas en abonnementsvoorwaarden kunt u bij de receptie terecht, zie openingstijden op [www.Natlab.nl](http://www.Natlab.nl) of per e-mail via [secretariaat@plazafutura.nl](mailto:secretariaat@plazafutura.nl).
- 8.2 Bij vragen of klachten met betrekking tot betaling, verlies, beschadiging en/of diefstal van de Pas en/of het wijzigen van klantgegevens kan men terecht bij De Betere Filmipas klantenservice. Deze is bereikbaar via [secretariaat@plazafutura.nl](mailto:secretariaat@plazafutura.nl) of via een brief t.a.v. De Betere Filmipas naar Kastanjelaan 500, 5616 LZ Eindhoven. Opzegging van het Filmipas Abonnement kan uitsluitend schriftelijk ondertekent worden ingediend. Hierbij dient rekening gehouden te worden met de opzegperiode van een maand.

#### **Artikel 9. Inschakelen derden**

Plaza Futura heeft het recht om bij uitvoering van het Abonnement derden in te schakelen.

#### **Artikel 10. Toepasselijk recht**

Op de rechtsverhouding tussen Plaza Futura en Abonnee en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en/of verhoudingen is Nederlands recht van toepassing en de rechtbank Amsterdam is bevoegd.

#### **Artikel 11. Klantgegevens**

- 10.1 De Abonnee brengt Plaza Futura onverwijld op de hoogte van wijzigingen in de gegevens van de Abonnee, zoals wijzigingen in de naam, het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer, dan wel het rekeningnummer van de Abonnee.
- 10.2 Het risico van de juistheid en de volledigheid van de door Abonnee verstrekte informatie komt volledig voor rekening en risico van de Abonnee.
- 10.3 Plaza Futura verwerkt uw klantgegevens in een geanonimiseerd klantenbestand. Deze gegevens kunnen niet worden herleid naar een persoon en zullen niet aan derden worden verkocht.