

Abonnementsvoorwaarden

Laatst gewijzigd op: 21 januari 2019

ALGEMEEN

Artikel 1. Begrippen en toepassing

1.1. In deze Abonnementsvoorwaarden wordt onder de met een beginhoofdletter aangeduide begrippen het volgende verstaan:

<u>Abonnee:</u>	de natuurlijk persoon die een Abonnement heeft gesloten;
<u>Abonnement:</u>	de overeenkomst tussen Plaza Futura en de Abonnee, die de Abonnee gedurende de looptijd van het Abonnement op de Betere Filmpas, de Natlab Pas en de Filmkring de rechten geeft zoals omschreven in deze Abonnementsvoorwaarden;
<u>Abonnementsgeld:</u>	de kosten voor het Abonnement, welke kosten door de Abonnee aan Plaza Futura zijn verschuldigd;
<u>Abonnementsvoorwaarden:</u>	deze Abonnementsvoorwaarden;
<u>Filmpas:</u>	een door Plaza Futura aan Abonnee verstrekte pas, welke pas dient als bewijs van het Abonnement;
<u>Filmseizoen:</u>	de periode van september het ene jaar tot en met mei/juni van het daaropvolgende jaar;
<u>Filmvertoning:</u>	iedere reguliere filmvertoning in Natlab, waaronder in elk geval niet begrepen: besloten voorstellingen, retrospectieven, filmmarathons, podiumkunsten, literaire voorstellingen, festivals en andere evenementen;
<u>Filmkringdag:</u>	een dag waarop de Filmkring plaatsvindt;
<u>Klantenservice:</u>	de klantenservice van Plaza Futura, die per e-mail bereikbaar is via secretariaat@natlab.nl en per post bereikbaar is via Kastanjelaan 500 (5616 LZ) te Eindhoven, t.a.v. Klantenservice;
<u>Natlab:</u>	het filmtheater gelegen aan de Kastanjelaan 500 (5616 LZ) te Eindhoven;
<u>Plaza Futura:</u>	Stichting Film- en Theatercentrum Plaza Futura, gevestigd te Eindhoven en kantoorhoudende aan de Kastanjelaan 500 (5616 LZ) te Eindhoven;
<u>Website:</u>	de website die toegankelijk is via www.natlab.nl .

- 1.2. Deze Abonnementvoorwaarden zijn van toepassing op de Abonnementen.
- 1.3. Specifieke bepalingen ten aanzien van de Betere Filmpas, de Natlab Pas en de Filmkring zijn opgenomen in artikelen 11 t/m 19 van deze Abonnementvoorwaarden. Indien en voor zover deze specifieke bepalingen afwijken of strijdig zijn met het algemene deel van deze Abonnementvoorwaarden, prevaleren de specifieke bepalingen.

Artikel 2. Totstandkoming en inhoud

- 2.1. De inschrijfformulieren voor alle Abonnementen kunnen worden aangevraagd bij de receptie van Natlab. De inschrijfformulieren zijn tevens te vinden op de Website. Voor het aangaan van een Abonnement dient het inschrijfformulier volledig te worden ingevuld, ondertekend en inclusief een pasfoto te worden ingeleverd bij de receptie van Natlab of per e-mail/post te worden verstuurd aan de Klantenservice. Enkel voor de Natlab Pas hoeft geen pasfoto te worden bijgevoegd.
- 2.2. Abonnees dienen ouder te zijn dan achttien (18) jaar of toestemming van hun ouder/wettelijk vertegenwoordiger te hebben voor het aangaan van een Abonnement.
- 2.3. Na inlevering van het inschrijfformulier streeft Plaza Futura ernaar dat de Filmpas binnen twee (2) weken kan worden afgehaald bij de receptie van Natlab, waarbij de Abonnee recht heeft op teruggave van een kopie van het inschrijfformulier.
- 2.4. Zolang de Filmpas nog niet is aangemaakt, ontvangt de Abonnee een tijdelijke filmpas van de receptie van Natlab die, in combinatie met een legitimatiebewijs, kan worden gebruikt om toegang tot de Filmvertoningen en/of korting te krijgen. Indien binnen een termijn van twee (2) weken een Filmpas is aangemaakt, is deze tijdelijke filmpas na twee (2) weken niet meer geldig.
- 2.5. De Abonnee moet zijn Filmpas kunnen tonen tijdens het ophalen van het filmticket aan de receptie en bij de kaartcontrole aan de filmzaal als bewijs van diens Abonnement. Plaza Futura behoudt zich het recht voor om ter identificatie van de Abonnee om een aanvullend identiteitsbewijs te verzoeken. Indien de Abonnee niet in staat is om zijn Filmpas en/of identiteitsbewijs te tonen, kan Plaza Futura Abonnee de toegang tot de Filmvertoning, Filmkring en/of korting weigeren.
- 2.6. De Abonnementen en Filmpassen zijn strikt persoonlijk en niet-overdraagbaar.
- 2.7. De Abonnementen zijn niet geldig bij voorstellingen van derden.
- 2.8. De (elektronische) administratie van Plaza Futura levert dwingend bewijs op voor de aanschaf van Abonnementen, de inhoud en eventuele opzegging daarvan en betaling van Abonnementsgelden.

Artikel 3. Duur en opzegging

- 3.1. De duur van ieder Abonnement verschilt per type Abonnement en is te vinden in artikel 12 (de Betere Filmpas), artikel 15 (Natlab Pas) en artikel 18 (Filmkring).
- 3.2. Plaza Futura behoudt zich het recht voor om het Abonnement per direct op te zeggen indien de Abonnee:
 - a. onjuiste gegevens heeft verschaft aan Plaza Futura;
 - b. fraude heeft gepleegd of heeft laten plegen met de Filmpas;
 - c. het Abonnementsgeld niet volledig en/of niet tijdig heeft voldaan; of
 - d. zich niet houdt aan de huisregels van Natlab;
- 3.3. Indien sprake van een onder artikel 3.2 genoemde opzegging heeft Abonnee geen recht op restitutie van het Abonnementsgeld.
- 3.4. Abonnementen kunnen worden opgezegd door een volledig ingevuld en ondertekend opzegformulier in te leveren bij de receptie van Natlab of door het juiste opzegformulier van de Website te downloaden en per post te verzenden of te e-mailen naar de Klantenservice. Abonnementen kunnen niet telefonisch worden opgezegd.

Artikel 4. Abonnementsgeld en betaling

- 4.1. De hoogte van het Abonnementsgeld verschilt per type Abonnement en is te vinden op de Website en het inschrijfformulier.
- 4.2. Plaza Futura behoudt zich het recht voor om het Abonnementsgeld te allen tijde te verhogen. Plaza Futura stelt de Abonnee hiervan uiterlijk een (1) maand voorafgaand aan de verhoging van het Abonnementsgeld per e-mail op de hoogte. Indien Abonnee niet akkoord wenst te gaan met deze verhoging dan is Abonnee gerechtigd het Abonnement binnen een (1) maand na deze kennisgeving op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Plaza Futura genoemde datum waarop de verhoging intreedt. Indien Abonnee niet binnen een (1) maand heeft aangegeven de verhoging van het Abonnementsgeld niet te accepteren, gaat de Abonnee stilzwijgend akkoord met deze verhoging.
- 4.3. Indien de prijsverhoging zoals vermeld in artikel 4.2 plaatsvindt binnen drie (3) maanden nadat het Abonnement is aangegaan, heeft Abonnee het recht het Abonnement met Plaza Futura te ontbinden.
- 4.4. Indien Abonnee niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, zal Abonnee de eventueel daardoor ontstane (buitengerechtelijke) incassokosten en wettelijke (handels)rente aan Plaza Futura verschuldigd zijn.

Artikel 5. Verlies, diefstal of beschadiging Filmpas

- 5.1. Bij verlies, diefstal of beschadiging van een Filmpas, dient de Abonnee hier zo spoedig mogelijk melding van te maken bij de Klantenservice. In geval van beschadiging dient de Filmpas bij de receptie van Natlab te worden ingeleverd of per post aan de Klantenservice te worden opgestuurd.
- 5.2. Na een melding zoals bedoeld in artikel 5.1, zal Plaza Futura zo snel mogelijk een nieuwe Filmpas aanmaken. De verwachte levertijd voor deze nieuwe Filmpas bedraagt twee (2) weken. De nieuwe Filmpas kan worden opgehaald bij de receptie van Natlab. Gedurende deze periode zal op verzoek van Abonnee een tijdelijke filmpas worden verstrekt.

Artikel 6. Persoonsgegevens

- 6.1. Plaza Futura verwerkt in het kader van de uitvoering van de Abonnementen persoonsgegevens van Abonnees. Plaza Futura zal deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy.
- 6.2. Abonnee is verplicht om wijzigingen in zijn persoonsgegevens (waaronder adres-, contact- en bankgegevens) onverwijld aan Plaza Futura door te geven door middel van het daartoe bestemde wijzigingsformulier. Indien Abonnee wijzigingen niet tijdig doorgeeft, kan Plaza Futura mogelijke kosten die hierdoor zijn ontstaan, waaronder (buitengerechtelijke) incassokosten en wettelijke rente, op Abonnee verhalen.
- 6.3. Voor meer informatie over het gebruik en de bescherming van persoonsgegevens van Abonnees wordt verwezen naar het Privacybeleid van Plaza Futura op de Website.

Artikel 7. Inschakelen derden

- 7.1. Plaza Futura heeft het recht om bij uitvoering van het Abonnement derden in te schakelen.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1. Zolang sprake is van overmacht, zullen de verplichtingen van partijen zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtssituatie zijn ontstaan.
- 8.2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de verplichtingen tussen partijen tijdelijk of blijvend verhindert en welke in redelijkheid niet voor risico van die partij behoort te komen. Voor zover daaronder niet reeds is begrepen, wordt onder overmacht in elk geval verstaan: oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, storingen in elektronische

communicatielijnen, brand, ontploffing, waterschade, overstromingen en aardbevingen waardoor Plaza Futura en/of haar toeleveranciers en/of derden die Plaza Futura voor de uitvoering van haar verplichtingen uit het Abonnement heeft ingeschakeld, getroffen worden.

8.3. Wanneer de overmachtssituatie negentig (90) dagen of langer heeft geduurd, hebben partijen het recht om het Abonnement tussentijds op te zeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn.

Artikel 9. Contact

9.1. Indien Abonnee vragen of klachten heeft met betrekking tot zijn Abonnement kan een e-mail worden gestuurd aan de Klantenservice of kan Abonnee terecht bij de receptie van Natlab. Op de Website zijn de actuele openingstijden van Natlab te raadplegen.

Artikel 10. Slotbepalingen

10.1. Op deze Abonnementsvoorwaarden en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en/of rechtsverhoudingen tussen Plaza Futura en Abonnee is Nederlands recht van toepassing.

10.2. Alle geschillen die tussen Plaza Futura en Abonnee ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling een andere rechtbank als bevoegd aanwijst.

10.3. Plaza Futura behoudt zich het recht voor deze Abonnementsvoorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de Website. Wanneer de gewijzigde Abonnementsvoorwaarden wezenlijk afwijken van de huidige Abonnementsvoorwaarden stelt Plaza Futura de Abonnee hiervan op de hoogte en heeft Abonnee het recht om het Abonnement te ontbinden voordat de wijzigingen van kracht worden.

10.4. Indien een of meer bepalingen uit deze Abonnementsvoorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid of vernietiging bloot staan.

DE BETERE FILMPAS

Artikel 11. Inhoud

11.1. Het Abonnement op de Betere Filmpas geeft de Abonnee gedurende de looptijd van het Abonnement recht op toegang tot reguliere Filmvertoningen bij Natlab voor zover er nog tickets beschikbaar zijn voor de betreffende Filmvertoning.

11.2. Abonnee heeft op vertoon van zijn Filmpas recht op een (1) ticket per Filmvertoning.

11.3. Abonnee kan alleen op de dag van de Filmvertoning een ticket reserveren. Het ticket dient telefonisch te worden gereserveerd door te bellen naar (+31) 40 – 294 68 48. Het is niet mogelijk om tickets per e-mail te reserveren of om vooraf tickets via de Website aan te schaffen.

11.4. Het ticket dient uiterlijk dertig (30) minuten voor aanvang van de Filmvoorstelling door Abonnee te zijn opgehaald bij de receptie van Natlab. Indien het ticket niet tijdig wordt opgehaald, is Plaza Futura gerechtigd om de reservering te laten vervallen.

Artikel 12. Duur en opzegging

12.1. Het Abonnement op de Betere Filmpas gaat in op de datum dat het inschrijfformulier is ingeleverd en wordt aangegaan voor een periode van vier (4) maanden.

12.2. Na de initiële looptijd als bedoeld in artikel 12.1 kan het Abonnement worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand en het bepaalde in artikel 3.4, waarbij geldt dat het Abonnement een (1) maand na de opzegdatum afloopt.

12.3. Indien op het moment van opzegging de initiële looptijd van het Abonnement nog niet is verlopen, blijft Abonnee het Abonnementsgeld voor de resterende abonnementsperiode verschuldigd.

12.4. Indien een Abonnement op de Betere Filmpas door Abonnee wordt opgezegd dient de Filmpas gelijktijdig met de opzegging te worden ingeleverd bij de receptie van Natlab. Indien de voormalige Abonnee binnen een (1) jaar na opzegging een nieuw Abonnement op de Betere Filmpas wenst aan te gaan, dan geldt dat het Abonnement opnieuw wordt aangegaan voor een periode van vier (4) maanden en dient de Abonnee naast het maandelijkse Abonnementsgeld een eenmalig bedrag van € 25,- aan administratiekosten te voldoen aan Plaza Futura.

Artikel 13. Betaling

13.1. Het Abonnementsgeld voor het Abonnement op de Betere Filmpas is maandelijks verschuldigd en wordt maandelijks via automatische incasso geïnd. Door ondertekening van het inschrijfformulier machtigt Abonnee Plaza Futura om (al dan niet middels een door Plaza Futura in te schakelen derde) tot maandelijks inning van het Abonnementsgeld over te gaan.

13.2. Het is niet mogelijk de betaling van het Abonnementsgeld voor het Abonnement op de Betere Filmpas aan de receptie van Natlab te voldoen.

13.3. Indien de incasso, om welke reden dan ook, storneert, behoudt Plaza Futura zich het recht voor haar verplichtingen onder het Abonnement op te schorten en/of het Abonnement buiten gebruik te stellen. Het Abonnement wordt weer in gebruik gesteld zodra het volledige verschuldigde Abonnementsgeld op de rekening van Plaza Futura is bijgeschreven en in haar administratie is verwerkt.

13.4. Abonnee heeft geen recht op restitutie van het Abonnementsgeld over de periode dat het Abonnement buiten gebruik is geweest en blijft dit Abonnementsgeld aan Plaza Futura verschuldigd.

NATLAB PAS

Artikel 14. Inhoud

14.1. Het Abonnement op de Natlab Pas geeft Abonnee gedurende de looptijd van het Abonnement recht op korting op alle Filmvertoningen bij Natlab, voor zover er nog tickets beschikbaar zijn voor de betreffende Filmvertoning.

14.2. Op vertoon van de Filmpas krijgt Abonnee korting op maximaal een (1) ticket per Filmvertoning.

14.3. Het kortingstarief op Filmvertoningen kan per dag van de week verschillen. Actuele informatie over de kortingstarieven is te vinden op de Website en op het inschrijfformulier.

Artikel 15. Duur en opzegging

15.1. Het Abonnement op de Natlab Pas gaat in op de datum dat het inschrijfformulier is ingeleverd van het Abonnement en wordt aangegaan voor een periode van een (1) jaar.

15.2. Na de initiële looptijd als bedoeld in artikel 15.1 kan het Abonnement op de Natlab Pas telkens worden verlengd met een (1) jaar. Indien het Abonnement op de Natlab Pas niet door Abonnee wordt verlengd eindigt het van rechtswege.

15.3. Het Abonnement op de Natlab Pas kan tussentijds niet worden opgezegd door Abonnee, behalve wanneer er sprake is van een overmachtssituatie als bedoeld in artikel 8.

Artikel 16: Betaling

16.1. Het Abonnementsgeld voor het Abonnement op de Natlab Pas is jaarlijks verschuldigd en dient na inlevering van het inschrijfformulier meteen aan de receptie van Natlab of via de geselecteerde betaalmethode op de Website te worden voldaan.

FILMKRING

Artikel 17. Inhoud en inschrijving

- 17.1. Het Abonnement op de Filmkring geeft Abonnee gedurende de looptijd van het Abonnement recht om maximaal zeven (7) keer per Filmseizoen tijdens een vaste Filmkringdag in de maand - met uitzonderingen van officiële feestdagen, schoolvakanties en Dutch Design Week - naar filmvertoningen bij Natlab te gaan.
- 17.2. Wanneer het maximum aantal deelnemers is bereikt voor de geselecteerde Filmkringdag van Abonnee op het inschrijfformulier, neemt Natlab z.s.m. contact op met Abonnee. Wanneer Abonnee hierop niet binnen een maand reageert, dan wordt het Abonnement op de Filmkring automatisch ontbonden.
- 17.3. Wanneer Abonnee verhinderd is op zijn/haar vaste Filmkringdag, kan de betreffende filmvertoning worden bekeken op een andere Filmkringdag. In dat geval is Natlab gerechtigd om een aantekening op de Filmpas te zetten, ten teken dat de Abonnee de filmvertoning voor betreffende maand al heeft bezocht. Abonnee is niet gerechtigd om de betreffende filmvertoning in te halen tijdens het reguliere filmprogramma.
- 17.4. Plaza Futura streeft ernaar om Abonnees uiterlijk een (1) week van tevoren informatie over de komende filmvertoning toe te sturen.
- 17.5. Op vertoon van een Filmpas krijgen Filmkring Abonnees in de maanden juli en augustus van 10.00 uur tot 18.00 uur korting op alle reguliere Filmvertoningen in Natlab. De actuele kortingstarieven zijn op de Website te vinden.

Artikel 18. Duur en opzegging

- 18.1. Het Abonnement op de Filmkring gaat in op de datum dat het inschrijfformulier is ingeleverd en wordt aangegaan voor de duur van een (1) Filmseizoen.
- 18.2. Na de initiële looptijd als bedoeld in artikel 18.1 wordt het Abonnement op de Filmkring automatisch stilzwijgend verlengd met een (1) Filmseizoen.
- 18.3. Het Abonnement op de Filmkring dient uiterlijk te worden opgezegd voor de aanvang van het nieuwe Filmseizoen met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.4.
- 18.4. Het Abonnement op de Filmkring kan tussentijds niet worden opgezegd door Abonnee, behalve wanneer er sprake is van een overmachtssituatie als bedoeld in artikel 8.
- 18.5. Indien een Abonnement op de Filmkring door Abonnee wordt opgezegd, dient de Filmpas gelijktijdig met de opzegging te worden ingeleverd bij de receptie van Natlab. Indien de voormalige Abonnee na opzegging opnieuw een Abonnement op de Filmkring wenst aan te gaan, dan dient de Abonnee zich opnieuw in te schrijven.

Artikel 19. Betaling

- 19.1. Het Abonnementsgeld voor het Abonnement op de Filmkring is per Filmseizoen verschuldigd en wordt eenmaal per Filmseizoen via automatische incasso geïnd. Door ondertekening van het inschrijfformulier machtigt Abonnee Plaza Futura om (al dan niet middels een door Plaza Futura in te schakelen derde) tot inning van het Abonnementsgeld over te gaan.
- 19.2. Het is niet mogelijk de betaling van het Abonnementsgeld voor het Abonnement op de Filmkring aan de receptie van Natlab te voldoen.
- 19.3. Indien de incasso, om welke reden dan ook, storneert, behoudt Plaza Futura zich het recht voor haar verplichtingen onder het Abonnement op te schorten en het Abonnement buiten gebruik te stellen. Het Abonnement wordt weer in gebruik gesteld zodra het volledige verschuldigde Abonnementsgeld op de rekening van Plaza Futura is bijgeschreven en in haar administratie is verwerkt.
- 19.4. Abonnee heeft geen recht op restitutie van het Abonnementsgeld over de periode dat het Abonnement buiten gebruik is geweest en blijft dit Abonnementsgeld aan Plaza Futura verschuldigd.

* * *